

Bartosz Bogdański

Tarnów | bartosz@bogdanski.dev | [github](#) | [linkedin](#) | [bogdanski.dev](#)

DOŚWIADCZENIE

Specjalista ds. Wsparcia Technicznego IT

Tata Consultancy Services

Październik 2019 — Obecnie
Budapeszt i Warszawa (zdalnie)

- Świadczę wsparcie IT równolegle dla trzech międzynarodowych korporacji.
- Zapewniam ciągłość działania systemów poprzez niezwłoczną eskalację krytycznych usterek do zespołu zarządzania poważnymi incydentami.
- Rozwiązuję problemy techniczne użytkowników na systemie Windows za pomocą narzędzi zdalnych (**Quick Assist**, **MS Teams**, **LogMeIn Rescue**, **BeyondTrust**).
- Wspieram zespół i kierownictwo: przywracam i wnioskuję o dostęp, wdrażam nowych członków projektów, prowadzę dokumentację spraw i procedur, proaktywnie zgłaszam usterki i niedogodności.
- Prowadzę długofalową opiekę nad zgłoszeniami oczekującymi na rozwiązanie po stronie wyższych linii wsparcia.
- Rekomenduję drugiej linii wsparcia plany działania w przypadku złożonych, długotrwałych problemów.
- Realizuję obsługę zgłoszeń i kolejek w systemie **ServiceNow**.
- Zarządzam kontami i konfiguracjami w **Active Directory**, **Intune**, **Saviynt**, **SAP**, **SCCM** oraz innych.

Konsultant Obsługi Klienta

Armatis-lc

Październik 2018 — Wrzesień 2019
Bielsko-Biała

- Prowadziłem telefoniczną obsługę klienta linii lotniczej, w tym obsługę rezerwacji, płatności, informacji o zasadach przewoźnika i lotach.
- Obsługiwałem reklamacje pasażerów (opóźnienia, błędy rezerwacji, problemy techniczne) drogą mailową oraz w systemie **Salesforce**.

WYKSZTAŁCENIE

Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie

Absolutorium, Komputerowe Wspomaganie Projektowania

Marzec 2017 — Wrzesień 2018

- Uczestniczyłem w kole naukowym AGH NewTech.

Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie

Inżynier, Inżynieria Mechaniczna i Materiałowa

Październik 2013 — Luty 2017

- Uczestniczyłem w Kole Naukowym Konstrukcji Militarnych “Adamantium”.

PROJEKTY

Homelab NixOS

Lipiec 2025 — Obecnie

- Serwer wirtualny na platformie **Hetzner** oparty na **NixOS**. Obejmuje: reverse proxy **Caddy** dla stron statycznych (**HTML**, **CSS**) i full-stack (**Go** + **HTMX** + **JS**), serwer plików (**Copyparty**), serwer pocztowy (**Stalwart**), serwery gier, usługi za siecią **Tailscale** oraz repozytorium **Forgejo**. Konfiguracja śledzona przez **Git** i **Jujutsu**.
- Migracja z **Heliohost** + **Ubuntu** na **NixOS** + **Hetzner** oraz z **Nginx** na **Caddy**. Wcześniej także stack monitoringu: **Grafana**, **Loki**, **Tempo**, **Prometheus**.

Lokalna infrastruktura NixOS

- Konfiguracja serwera, komputerów osobistych oraz serwera domowego w **NixOS** we wspólnej sieci **Tailscale**, śledzona we wspólnym repozytorium. Lokalne usprawnienia z wykorzystaniem skryptów w **Bash**, **Python** i **Rust** (rust-script).
- Kopie zapasowe z użyciem **rsync**, dostęp do zasobów sieciowych przez **rclone**, synchronizacja danych poprzez **Syncthing**.

POZOSTAŁE UMIEJĘTNOŚCI

- Znajomość **AWS** na poziomie **Cloud Practitioner**.
- Prezentacja dokumentów w deklaratywnej formie poprzez **Quarto**, **HTML**, **CSS**, **Markdown**, **Typst**.
- Język angielski na poziomie C1
- Prawo jazdy kat. B

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu tej oraz przyszłych rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).